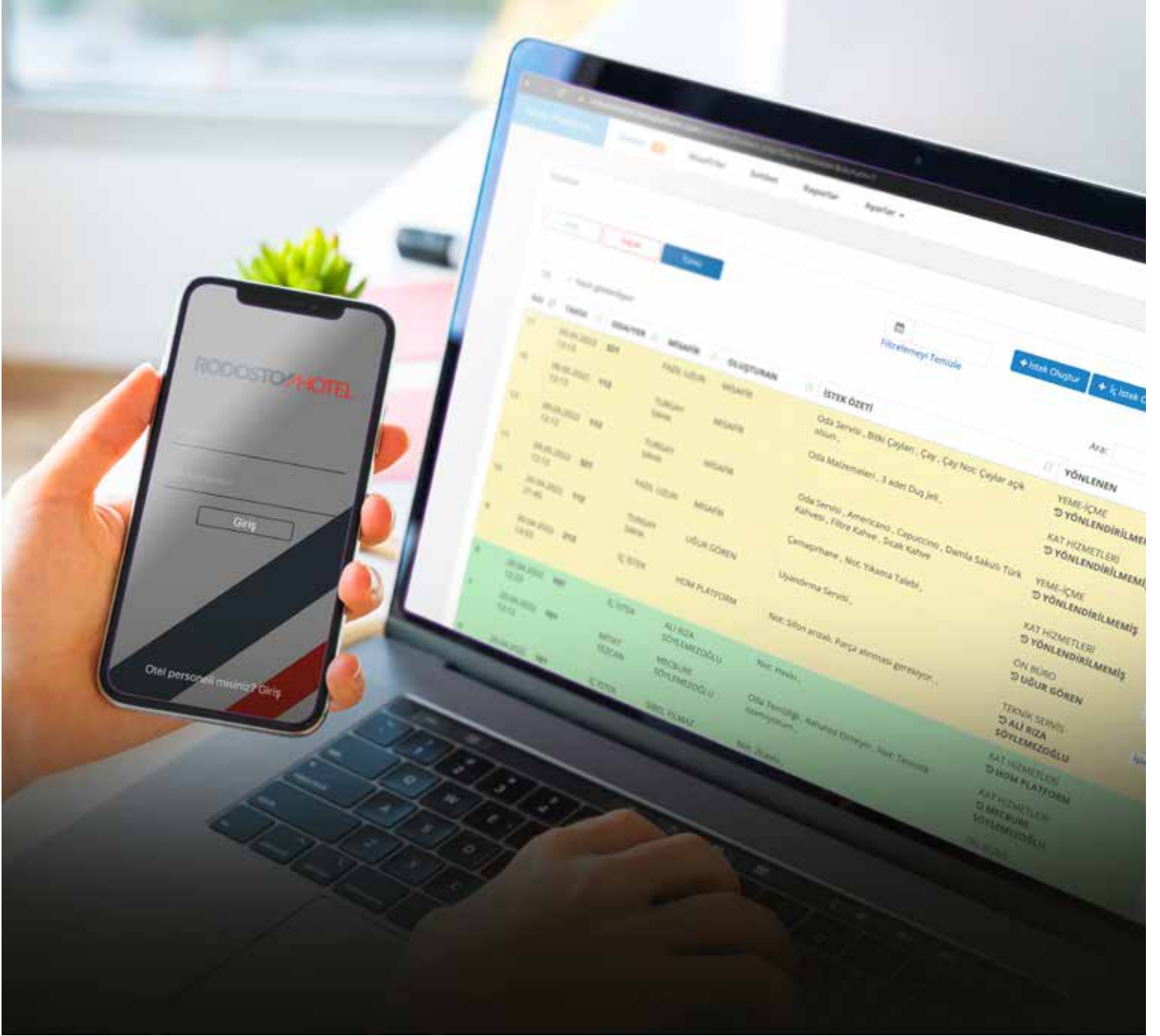


## Get the job done with HOM



Misafirin, otel ile olan ilişkisini tamamen dijitalleştiriyoruz. Tüm oda içi ve oda dışı hizmetlerden temassız şekilde faydalanmasını sağlıyoruz.

Otel Operasyonları Yönetimi

## MİSAFİR UYGULAMASI



Misafir, oteliniz için özel oluşturduğumuz mobil uygulamayı akıllı telefonuna indirerek, taleplerini göndermeye **hemen** başlayabilir.

- Rezervasyon Talebi
- Havayolunu Transferi
- A La Carte Rezervasyonu
- Harcama Takibi
- Kuru Temizleme Talebi
- Arıza ve Bakım Talepleri
- Oda Servisi
- Geç Çıkış Talebi
- Uyandırma Servisi Talebi

Otel Operasyonları Yönetimi

## MİSAFİR UYGULAMASI



Misafir, mobil uygulama ile SPA rezervasyonu yapabilir, odasına yemek sipariş edebilir, temizlik veya bakım talep edebilir. Birçok gelişmiş özellik ile konaklamasını dilediği gibi yönetebilir.

- Şehir Rehberi
- Kampanyalar
- Kiralık Araç
- Taksi Çağırma
- Doktor Randevusu
- Oda Malzemeleri
- Oda Temizliği
- Çoklu Dil Özelliği
- Resepsiyonla Chatleşme

Otel Operasyonları Yönetimi



## PERSONEL UYGULAMASI

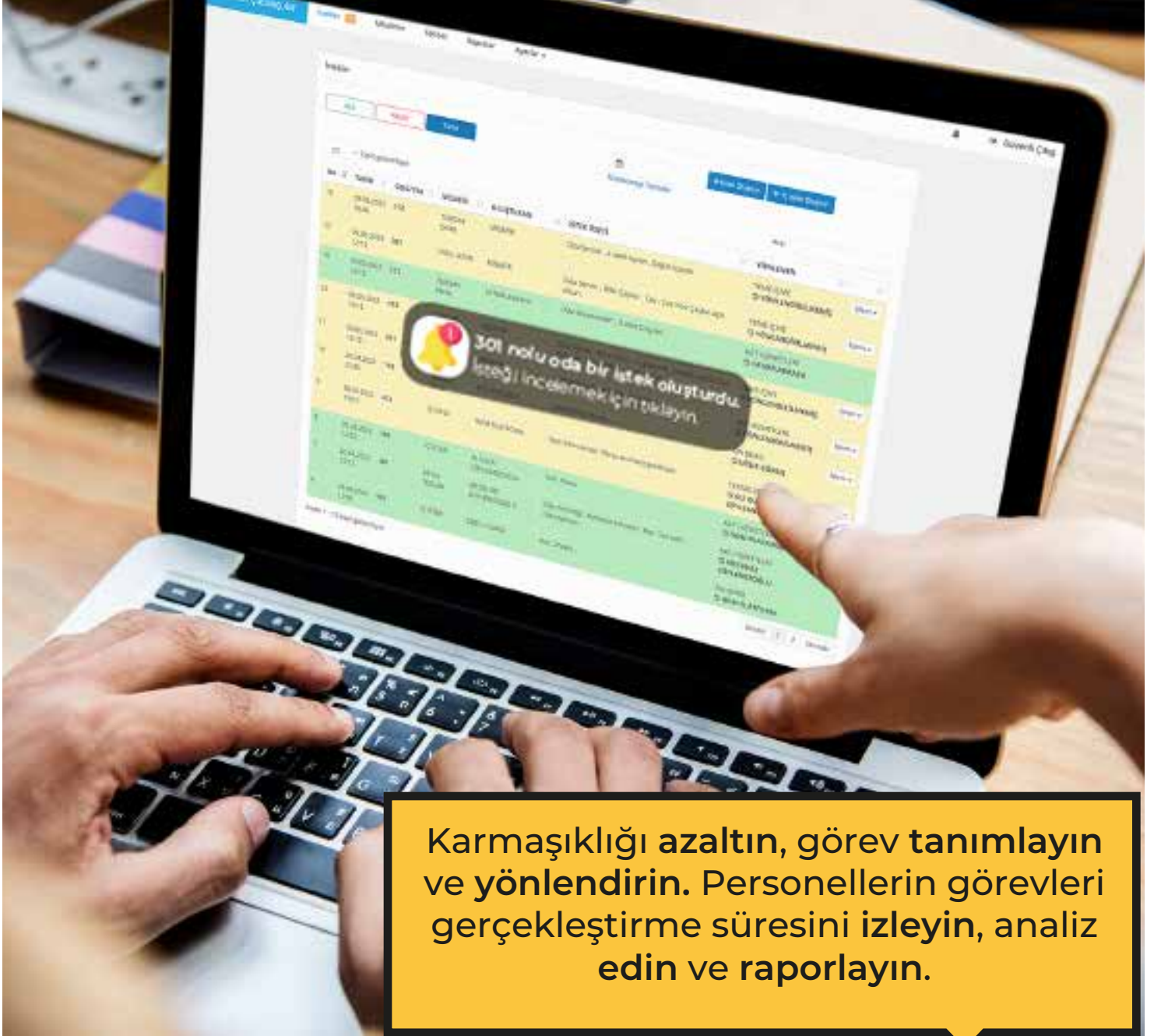


Otelinizde ki tüm departmanların, birbirleriyle ve misafirle olan iletişimini dijitalleştirin. Görev tanımlayın, yönlendirin ve vaktinde gerçekleştiğinden emin olun.

- İstek Oluşturma
- İstek Yönlendirme
- İstek Detaylarını Görüntüleme
- Personel Girişi
- İstek Tamamlama
- İstek Kabul Etme
- Bildirim Gönderme
- Departman Seçimi
- Departmanlar Arası İletişim

Otel Operasyonları Yönetimi

## WEB YÖNETİM PANELİ



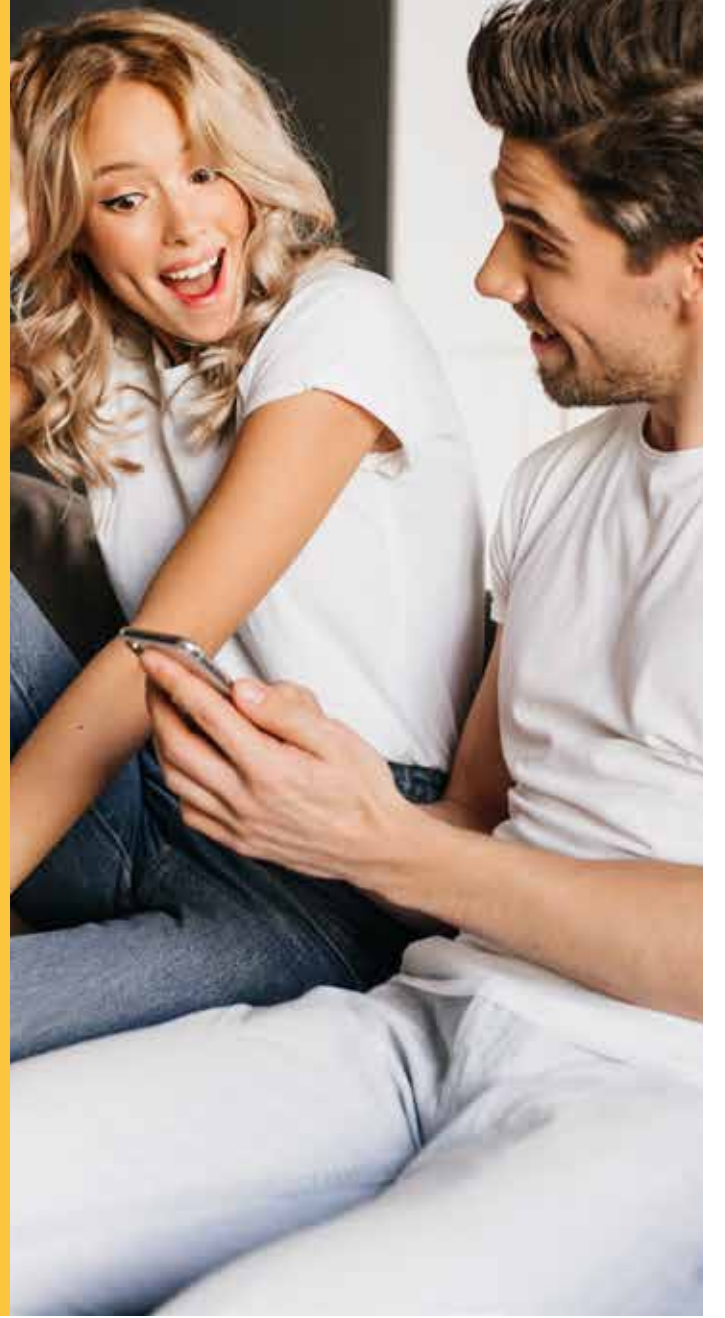
Karmaşıklığı azaltın, görev tanımlayın ve yönlendirin. Personellerin görevleri gerçekleştirme süresini izleyin, analiz edin ve raporlayın.

- İstek Yönetimi
- Personel Yönetimi
- Departman Yönetimi
- Raporlar & Analizler
- Kampanya Yönetimi
- Misafir Yönetimi
- Bildirim (Push Notification) Yönetimi
- Anket ve Yorum Yönetimi
- Misafirle Chatleşme

Otel Operasyonları Yönetimi

## FAYDALAR NELER?

- 1 Komisyon Maliyetleri Düşürür**  
Doğrudan oda satışınızı uygulama üzerinden sağlayarak Ort. %25 kazanç sağlar.
- 2 Misafir Memnuniyetini Artırır**  
Herhangi bir hizmetten memnun kalmamış misafirin hala otelde konaklarken gerçek zamanlı tespiti ve otel yönetimine anlık bildiri mi sağlar.
- 3 Oda Dışı Gelirlerini Artırır**  
Oda servisi, Restaurant, SPA Rezervasyonu, Kuru Temizleme ve oteldeki ücretli diğer hizmetlerin satışı artar.
- 4 Personel Verimliliğini Artırır**  
Misafirinizin tek bir kanaldan otelinize daha kolay ulaşmasına vesile olarak, personelinizin zaman yönetimi açısından büyük tasarruf sağlayabilirsiniz.



Hom Platform, ElektraWeb Otel Yönetim Sistemi ile tam uyumludur. Hom Platform, ElektraWeb kullanan tüm otellerimize %25 indirimli veya ilk 2 ay ücretsizdir.

Otel Operasyonları Yönetimi